Met een haalbaarheidsstudie en systeemanalyse probeert men antwoorden te vinden op de volgende vragen: (waarom, hoe en wat het informatiesysteem gaat doen) Het doel van de definitiestudie is dan ook om te kijken of het te maken informatiesysteem er redelijkerwijs kan komen.

De haalbaarheidsstudie is het startpunt voor een project dat daadwerkelijk het systeem gaat maken. Tijdens de start van een project om een nieuw informatiesysteem te creëren is het ook verstandig om te kijken naar de mogelijke risico’s ervan. Risicomanagement maakt dan ook deel uit van de haalbaarheidsstudie. Immers, met veel risico’s komt de haalbaarheid in het geding. (Bron: Edhub, Informatiesystemen, 12.1, alineas 2 + 3)

De haalbaarheidsstudie heeft als eerste stap het onderzoeken of er wel een informatiesysteem gemaakt moet worden als oplossing voor het gesignaleerde probleem.

Het toetsen op de haalbaarheid gebeurt drievoudig, waarbij gekeken wordt of het informatiesysteem:

* Technisch haalbaar is
* Economisch haalbaar is
* Operationeel en organiek haalbaar is

(Bron: Edhub, Informatiesystemen, 12.2, alinea 2).

**Onderzoek of het nieuw systeem er moet komen**

Het Backoffice-team van Don Diablo heeft een nieuw systeem nodig dat het beoordelen van demo’s, en zo het ontdekken van nieuw talent efficiënter maakt. Hun huidig systeem draait als volgt:

Producers die hun sample willen opsturen voor beoordeling doen dit via een webformulier. Hier vullen zij hun gegevens in en voegen daar een link naar hun demo aan toe. Het formulier komt als bericht in de mailbox bij het backoffice-team terecht. En het backoffice-team gebruikt dan de link in de mail om een verzender tebeoordelen. Als zij het goed vinden komt de demo uiteindelijk bij Don Diablo. Als Don Diablo net zo enthausiast is over de demo, wordt er contact met de verzender opgenomen. Als Dond Diablo het toch niks vindt maakt hij dat ook kenbaar.

Het Backoffice-team stelt hiervoor in de plaats een beter systeem te laten ontwikkelen welke zij het “Demodrop-systeem” noemen. De bedoeling is dat probleempunten zoals: overzicht en orde met dit nieuwe systeem worden verholpen. (Vraag Ajren voor de Haalbaarheidsstudie: Welke problemen overvinden het backoffice-team nog meer met het huidige systeem? Vraag 2 uit hoeveel leden bestaat het backoffice-team dat de applicatie gaat gebruiken)

In het kort willen zij een systeem waarbij er gemakkelijk met opgestuurde Demo’s kan worden omgegaan; Het team is in staat om keurig informatie over de verzender te zien, de muziek is direct afluisterbaar in de browser, Het team krijgt de mogelijkheid om demo’s goed of af te keuren, en de goedgekeurde demo’s kom komen uiteindelijk bij Don Diablo terecht.  
Gebruikers krijgen een profiel, kunnen daar wat informatie over hunzelf kwijt, en mogen over maximaal 10 demo’s per account beschikken. Bij zo’n demo kan de gebruiker een omschrijving meegeven en wachten op een reactie. De gebruiker ontvangt een emailnotificatie bij het krijgen van commentaar en het afkeuren of doorzetten van het beoordelingsproces.

De requirements zijn te vinden in het tweede document Requirements.pdf en in de technische haalbaarheidsstudie.

Conclusie is dat het huidig systeem:

* Voor de gebruiker saai is en de mogelijkheid tot spammen biedt.
* De gebruiker de mogelijkheid geeft om de ontvanger naar een ongewenste of gevaarlijke site door te sturen.
* Aan de kant van een backoffice-medewerker: onoverzichtelijk is door zoveel emails.
* Een slechte mogelijkheid biedt tot het traceren van duplicaten en spam.
* Erg omslachtig door het moeten klikken op een link en de download te zoeken.
* De backoffice-medewerker veel (onnodige) herhalende taken laat verrichten.

**..En dus het gevraagde systeem er moet komen**.

Het gevraagde systeem lost de bovengenoemde problemen op door:

* De gebruiker een profiel geven waar maximaal 10 samples op mogen staan.
* De backoffice-medewerker demo’s per profiel te laten behandelen. \*(Das mijn aanpak)

(Ik zou zelfs doen: gebruikers kunnen voor een gegeven deadline maximaal 10 demos opsturen. Na deze deadline is het niet meer mogelijk hun bestanden in te trekken.

Nadat de tijd is verstreken om maximaal 10 demo’s te uploaden, gaat het backoffice-team per profiel aan de slag. Het afkeuren en goedkeuren van een demo gaat gepaard met een automatisch commentaar en emailbericht. Dit is een eenwegscommunicatie)

**Technische Haalbaarheid:**

Technisch haalbaar betekent dat de technieken die gebruikt gaan worden bestaan of kunnen worden gemaakt. (Bron: Edhub, Informatiesystemen, 12.2, alinea 17

**Technische haalbaarheid: Algemene requirements**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | Requirement | Haalbaar? | Haalbaar omdat/Uitwerking | Verwachtte tijdsbesteding | Kosten |
|  | Het Novi beoordelingsteam moet in staat zijn de eindopdracht zelf te kunnen draaien | copy  ✓✗  paste | Zolang wij geen cookies gebruiken die geen bijdrage leveren aan het functioneren van de site, hoeven we geen cookie-gebruik-vermelding te tonen. | n.v.t. | n.v.t. |
|  | De applicatie moet op de modernere browsers: Chrome en FireFox draaien. | ✓ | Chrome en Firefox zijn stabiele browsers.  Ontwikkeling van de webapplicatie zal ook hierin getest worden. | n.v.t. | n.v.t. / € 0 |
|  | De website moet responsive zijn | ✓ | Dit gebeurt door eerst rekening te houden met mobile gebruikers: mobile-first ontwikkelen.  <https://youtu.be/O_J9BGq57Ss> 2:03 - 5:22 (1,5)  <https://youtu.be/Z2s7lEIXIW8> 1:27 - 12:10 | n.v.t. | n.v.t. |
|  | Taal van de applicatie is in het Engels | ✓ |  | n.v.t. | n.v.t. / € 0 |

**Technische haalbaarheid van de User-side Requirements**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | Requirement | Haalbaar? | Haalbaar omdat/Uitwerking | Verwachtte tijdsbesteding | Kosten |
|  | Geen cookiemelding op voorpagina | copy  ✓✗  paste | Zolang wij geen cookies gebruiken die geen bijdrage leveren aan het functioneren van de site, hoeven we geen cookie-gebruik-vermelding te tonen. | n.v.t. | n.v.t. |
|  | Gebruikers kunnen een account aanmaken | ✓ | Wajow…. | 17 uur | € |
|  | Alle benodigde informatie van de gebruiker zijn:  **Naam, Email, Gebruikersnaam, Wachtwoord, (Telefoonnummer?)** | ✓ | **Hoe slaan we deze op?:** |  |  |
|  | Bij het aanmaken van een account moet er akkoord worden gegaan met Algemene Voorwaarden | ✓ | Alleen als de checkbox is aangevinkt kan een gebruiker verder:  Frontend: javascript  Backend: if statement  http post | 2 uur |  |
|  | **= Security requirement voorkomt spoofin**  Bij het aanmaken van een account wordt een welkomsmail verstuurd met daarin ook een link om het profiel te activeren |  |  |  |  |
|  | Gebruikers krijgen een profiel |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  | **+ De gebruiker kan een demo uploaden.**  .wav en .ogg geuploadde bestanden moeten worden omgezet naar .mp3  .mp3 bestanden worden gecomprimeerd naar maximaal 15 mb 128 kbps |  | HTML Post  Spring Stream |  |  |
|  | De gebruiker kan bij de demo een omschrijving plaatsen. |  |  |  |  |
|  | De gebruiker mag maximaal 10 demo’s op zijn profiel. |  |  |  |  |
|  | De opgestuurde demo en informatie over de gebruiker komen bij de Backoffice-side terecht. |  |  |  |  |
|  | De gebruiker is in staat zijn demo terug te trekken **zolang** een backofficemedewerker zijn Demo nog niet in behandeling heeft genomen.  **Na** in behandeling nemen van de demo blijft het bestand eigendom van het DemoDrop-systeem |  |  |  |  |
|  | **+ Gebruikers moeten hun account kunnen sluiten.**  De volgende informatie wordt gewist: Nog navragen.  De demo’s blijven bestaan in de database van het DemoDrop-systeem.  Handig is als er extra rows zijn met: Deleted by user en Account deleted, om zo het overzicht te kunnen houden en eventueel de mogelijkheid bieden die demo’s op een later moment te verwijderen. |  |  |  |  |
|  | **TOTAAL** | n.v.t. | n.v.t. | **Duur** | **Є** |

**Technische haalbaarheid van de Backoffice-side Requirements**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | Requirement | Haalbaar? | Uitwerking | Verwachtte tijdsbesteding | Kosten (alt + 0128) |
| 01 | Bla bla bla bla bla | ✓ | Whajow | 15 uur | € |
| 02 | Lorem ipsum | ✗ | Wajow…. | 17 uur | € |
| 03 |  | alt |  |  |  |
| 04 |  | + |  |  |  |
| 05 |  | 10003 |  |  |  |
| 06 |  | 10007 |  |  |  |
| 07 |  |  |  |  |  |
| 08 |  |  |  |  |  |
| 09 |  |  |  |  |  |
| 10 |  |  |  |  |  |
| 11 |  |  |  |  |  |
| 12 |  |  |  |  |  |
| 13 |  |  |  |  |  |
| 14 |  |  |  |  |  |
| 15 |  |  |  |  |  |
| 16 |  |  |  |  |  |
| 17 |  |  |  |  |  |
| 18 |  |  |  |  |  |
| 19 |  |  |  |  |  |
| 20 |  |  |  |  |  |
| 21 |  |  |  |  |  |

**Technische haalbaarheid van de Admin-side Requirements**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | Requirement | Haalbaar? | Uitwerking | Verwachtte tijdsbesteding | Kosten (alt + 0128) |
| 01 | Bla bla bla bla bla | ✓ | Whajow | 15 uur | € |
| 02 |  | ✗ | Wajow…. | 17 uur | € |
| 03 |  |  |  |  |  |
| 04 |  |  |  |  |  |
| 05 |  |  |  |  |  |
| 06 |  |  |  |  |  |
| 07 |  |  |  |  |  |
| 08 |  |  |  |  |  |
| 09 |  |  |  |  |  |
| 10 |  |  |  |  |  |
| 11 |  |  |  |  |  |
| 12 |  |  |  |  |  |
| 13 |  |  |  |  |  |
| 14 |  |  |  |  |  |
| 15 |  |  |  |  |  |
| 16 |  |  |  |  |  |
| 17 |  |  |  |  |  |
| 18 |  |  |  |  |  |
| 19 |  |  |  |  |  |
| 20 |  |  |  |  |  |
| 21 |  |  |  |  |  |

**Technische haalbaarheid van de security Requirements**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | Requirement | Haalbaar? | Uitwerking | Verwachtte tijdsbesteding | Kosten (alt + 0128) |
| 01 | Spoofing  Om te voorkomen dat gebruikers zich anders kunnen voordoen wordt er een welkomsemail met een bevestigingslink gestuurd om het account te activeren | ✓ |  | Volledige dag | n.v.t. |
| 02 | T | ✗ | Wajow…. | 17 uur | n.v.t. |
| 03 | R |  |  |  |  |
| 04 | I |  |  |  |  |
| 05 | D |  |  |  |  |
| 06 | E |  |  |  |  |
| 07 |  |  |  |  |  |
| 08 |  |  |  |  |  |
| 09 |  |  |  |  |  |
| 10 |  |  |  |  |  |
| 11 |  |  |  |  |  |
| 12 |  |  |  |  |  |
| 13 |  |  |  |  |  |
| 14 |  |  |  |  |  |
| 15 |  |  |  |  |  |
| 16 |  |  |  |  |  |
| 17 |  |  |  |  |  |
| 18 |  |  |  |  |  |
| 19 |  |  |  |  |  |
| 20 |  |  |  |  |  |
| 21 |  |  |  |  |  |

**Technische haalbaarheid van de Serverside Requirements**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | Requirement | Haalbaar? | Uitwerking | Verwachtte tijdsbesteding | Kosten (alt + 0128) |
| 01 | Bla bla bla bla bla | ✓ | Whajow | 15 uur | € |
| 02 | Lorem ipsum | ✗ | Wajow…. | 17 uur | € |
| 03 |  | alt |  |  |  |
| 04 |  | + |  |  |  |
| 05 |  | 10003 |  |  |  |
| 06 |  | 10007 |  |  |  |
| 07 |  |  |  |  |  |
| 08 |  |  |  |  |  |
| 09 |  |  |  |  |  |
| 10 |  |  |  |  |  |
| 11 |  |  |  |  |  |
| 12 |  |  |  |  |  |
| 13 |  |  |  |  |  |
| 14 |  |  |  |  |  |
| 15 |  |  |  |  |  |
| 16 |  |  |  |  |  |
| 17 |  |  |  |  |  |
| 18 |  |  |  |  |  |
| 19 |  |  |  |  |  |
| 20 |  |  |  |  |  |
| 21 |  |  |  |  |  |

**Technische haalbaarheid van de UI Requirements**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | Requirement | Haalbaar? | Uitwerking | Verwachtte tijdsbesteding | Kosten (alt + 0128) |
| 01 | Bla bla bla bla bla | ✓ | Whajow | 15 uur | € |
| 02 | Lorem ipsum | ✗ | Wajow…. | 17 uur | € |
| 03 |  | alt |  |  |  |
| 04 |  | + |  |  |  |
| 05 |  | 10003 |  |  |  |
| 06 |  | 10007 |  |  |  |
| 07 |  |  |  |  |  |
| 08 |  |  |  |  |  |
| 09 |  |  |  |  |  |
| 10 |  |  |  |  |  |
| 11 |  |  |  |  |  |
| 12 |  |  |  |  |  |
| 13 |  |  |  |  |  |
| 14 |  |  |  |  |  |
| 15 |  |  |  |  |  |
| 16 |  |  |  |  |  |
| 17 |  |  |  |  |  |
| 18 |  |  |  |  |  |
| 19 |  |  |  |  |  |
| 20 |  |  |  |  |  |
| 21 |  |  |  |  |  |

**Economische Haalbaarheid:**

Economisch haalbaar betekent dat de opbrengsten van een informatiesysteem meer zijn dan de kosten en de inspanning. De opbrengsten van zo’n informatiesysteem zijn echter niet alleen financieel. De baten kunnen ook op menselijk of ecologisch vlak liggen. Het is vaak lastiger om deze baten goed zichtbaar te maken in de haalbaarheidsstudie. (Bron: Edhub, Informatiesyste-men, 12.2, alinea 5).

De opdrachtgever betaalt voorlopig niets voor de ontwikkeling van het te komen systeem.

Kosten Opdrachtgever:

* Nog niets.
* Tijd voor beoordeling

Opbrengsten opdrachtgever:

* Don Diablo kan nieuwe inspiratie opdoen (Audiobestand requirements.m4a, 05:27)
* Don Diablo kan niet talent ontdekken.
* Het backoffice-team kan het onhandige mailsysteem en de frustraties daarvan schrappen.
* Het backoffice-team kan vlugger te werk gaan.
* Het backoffice-team kan minder personeel nodig hebben.
* De gebruiker krijgt een unieke kans in aanraking met Don Diablo te komen.
* Zowel de gebruiker en Don Diablo kunnen hun netwerk uitbreiden.
* De opbrengsten voor de opdrachtgever in euro’s zijn nog niet bekend. (Dit kunnen we wel navragen)

Kosten ontwikkel-Team Esther, Jan, Jasper en Rob:

* Een opleiding om de opdracht uit te kunnen voeren: Є3300.
* Tijd uit privé-leven.
* Mogelijk slaaptekort.

Opbrengsten ontwikkel-Team Esther, Jan, Jasper en Rob:

* De ontwikkelaars krijgen 60 ects en een functiediploma.
* De ontwikkelaars hebben een nieuwe ervaring beleefd.
* De ontwikkelaars kunnen zeggen dat ze Don Diablo, of het backofficeTeam van Don Diablo als opdrachtgever hebben gehad.
* De ontwikkelaars hebben een mooi, eerste portfolioproject met de complete stack erop en eraan: Een front-end toepassing, serverside-systeem, een database , en toepassing van STRIDE.

*Nieuwe kosten en opbrengsten worden duidelijk nadat de technische haalbaarheidsstudie compleet is en eventueel nieuwe gesprekken met Arjen Wiersma*

**Operationele en organiek haalbaarheid:**

Operationeel en organiek haalbaar betekent twee dingen: past het nieuwe informatiesysteem in de manier van werken, of moeten we de processen van de organisatie aanpassen? Zo ja, lukt het dan om de organisatie te veranderen en alle medewerkers mee te krijgen in die verandering?  
(Bron: Edhub, Informatiesyste-men, 12.2, alinea 8 + 10)

Het backoffice-team is met het verzoek bij ons gekomen het plan voor hun nieuwe systeem tot realisatie te brengen. Zij hebben dit systeem bedacht omdat deze beter aansluit bij hun manier van werken, in tegenstelling tot het huidig systeem. Dus past het nieuwe systeem bij de manier van werken? – Ja. En lukt het om alle medewerkers mee te krijgen in die in de verandering? – Het backoffice-team heeft ervoor gekozen hun systeem aan te passen.

**Optioneel: Risico management: Mogelijke risico’s**

Tijdens de start van een project om een nieuw informatiesysteem te creëren is het verstandig om ook te kijken naar de mogelijke risico’s ervan. Risicomanagement maakt dan ook deel uit van de haalbaarheidsstudie. Immers, met veel risico’s komt de haalbaarheid in het geding  
(Bron: Edhub, Informatiesystemen, 12.2, alinea 2)

Bij de ontwikkeling van geautomatiseerde informatiesystemen zijn er zeven belangrijke soorten risico’s te identificeren:

* Commerciële en contractrisico’s. Dit zijn risico’s die voortkomen uit het falen van toeleveranciers, zoals niet op tijd leveren, onvoldoende kwaliteit leveren, of te hoge kosten rekenen. Hoge risico hebben wij niet omdat…
* Economische omstandigheden. Dit zijn de risico’s die gerelateerd zijn aan een veranderende markt of het niet meer beschikbaar zijn van budget. De applicatie die ontwikkeld wordt is geheel kosteloos voor de opdrachtgever en er is hier weinig sprake van risico voor “Een veranderende markt.” Dit omdat de markt weinig invloed heeft op het efficiënt maken van een beoordelingstraject.
* Menselijk handelen. Dit zijn de risico’s die te maken hebben met tekortkomingen in personeel of onvoldoende personeel, zodat het werk niet kan worden afgemaakt. Er bestaat een risico dat het project kan worden vertraagd of stopgezet door prive-redenen, fouten bij menselijk handelen of bugs.
* Politieke omstandigheden. Politici kunnen zich op de meest onverwachte manieren bemoeien met het creëren van informatiesystemen. Dat kan bijvoorbeeld door middel van boetes of het verbieden van het gebruik van bepaalde technologie. Het risico hiervan is laag omdat het huidige demodrop-systeem nog steeds toegestaan is. Ook hoeven wij ons voor dit punt geen zorgen te maken als developer. En voor de Eindopdracht.
* Technologische onderwerpen. Technologie en technologische risico’s hebben bijvoorbeeld te maken met het niet kunnen oplossen van problemen, of met een verkeerde introductie van nieuwe technologie. De technologie voor het behalen van de requirements bestaan al jaren. Toch blijft er een risico omdat de eigen implementatie voor onverwachte uitkomsten kan zorgen en zelfs complex kan zijn in een eigen project.
* Managementactiviteiten en controls. Management heeft een belangrijke stem in de manier waarop projecten lopen. Zo kunnen persoonlijke (dubbele) agenda’s van managers een rol spelen. Bij ons is dit moeilijk in te schatten.
* Acties van individuen. Bij deze categorie risico’s speelt het feit dat over-specificatie kan plaatsvinden: men automatiseert uitzonderingen of onrealistische verwachtingen van het nieuwe informatiesysteem. Men denkt bijvoorbeeld dat elk mogelijk risico kan worden opgelost.

(Bron: Edhub, Informatiesystemen, 12.2, alinea 17)

**Conclusie – voorlopig nonsense—**

Uit de haalbaarheidsstudie is gebleken dat de volgende requirements niet haalbaar zijn:

* Lorem Ipsum dolor sit amet omdat:

1. Lorem Ipsum

* Lorem ipsum omdat:

1. Lorem Ipsum
2. Lorem Ipsum
3. Lorem Ipsum

* Lorem ipsum dolor sit amet omdat:

1. Lorem Ipsum
2. Lorem Ipsum

* Lorem ipsum omdat:

1. Lorem Ipsum
2. Lorem Ipsum
3. Lorem Ipsum

* Lorem ipsum dolor sit amet omdat:

1. Lorem Ipsum
2. Lorem Ipsum

* Lorem Ipsum omdat:

1. Lorem Ipsum

De volgende punten een risico vormen:

* Lorem Ipsum dolor sit amet omdat:

1. Lorem Ipsum

* Lorem ipsum omdat:

1. Lorem Ipsum
2. Lorem Ipsum
3. Lorem Ipsum

Uit de haalbaarheidsstudie is gebleken dat de rest van de requirements haalbaar zijn, development 4 weken duurt, Het project ons €0,20 cent kost en het eindproduct organiek accepteerbaar is.

Dit is een positief resultaat voor het uitvoeren van het ontwikkeling van het gevraagde systeem.