Met een haalbaarheidsstudie en systeemanalyse probeert men antwoorden te vinden op de volgende vragen: (waarom, hoe en wat het informatiesysteem gaat doen) Het doel van de definitiestudie is dan ook om te kijken of het te maken informatiesysteem er redelijkerwijs kan komen.

De haalbaarheidsstudie is het startpunt voor een project dat daadwerkelijk het systeem gaat maken. Tijdens de start van een project om een nieuw informatiesysteem te creëren is het ook verstandig om te kijken naar de mogelijke risico’s ervan. Risicomanagement maakt dan ook deel uit van de haalbaarheidsstudie. Immers, met veel risico’s komt de haalbaarheid in het geding. (Bron: Edhub, Informatiesystemen, 12.1, alineas 2 + 3)

De haalbaarheidsstudie heeft als eerste stap het onderzoeken of er wel een informatiesysteem gemaakt moet worden als oplossing voor het gesignaleerde probleem.

Het toetsen op de haalbaarheid gebeurt drievoudig, waarbij gekeken wordt of het informatiesysteem:

* Technisch haalbaar is
* Economisch haalbaar is
* Operationeel en organiek haalbaar is
* Waar de risico’s liggen

(Bron: Edhub, Informatiesystemen, 12.2, alinea 2).

**Onderzoek of het nieuw systeem er moet komen**

Het Backoffice-team van Don Diablo heeft een nieuw systeem nodig dat het beoordelen van demo’s, en zo het ontdekken van nieuw talent efficiënter maakt. Hun huidig systeem draait als volgt:

Producers die hun sample willen opsturen voor beoordeling doen dit via een webformulier. Hier vullen zij hun gegevens in en voegen daar hun Demo als bijlage aan toe. Het formulier komt als bericht in de mailbox bij het Backoffice-team terecht. Als zij het goed vinden komt de demo uiteindelijk bij Don Diablo. Als Don Diablo net zo enthausiast is over de demo, wordt er contact met de verzender opgenomen. Als Dond Diablo het toch niks vindt maakt hij dat ook kenbaar.

Het Backoffice-team stelt hiervoor in de plaats een beter systeem te laten ontwikkelen welke zij het “Demodrop-systeem” noemen. De bedoeling is dat probleempunten zoals: overzicht en orde in dit nieuwe systeem worden verholpen. (Vraag Ajren voor de Haalbaarheidsstudie: Welke problemen overvinden het backoffice-team nog meer met het huidige systeem? Vraag 2 uit hoeveel leden bestaat het backoffice-team dat de applicatie gaat gebruiken)

In het kort willen zij een systeem waarbij er gemakkelijk met opgestuurde Demo’s kan worden omgegaan; Het team is in staat om keurig informatie over de verzender te zien, de muziek is direct afluisterbaar in de browser, Het team krijgt de mogelijkheid om demo’s goed of af te keuren, en de goedgekeurde demo’s kom komen uiteindelijk bij Don Diablo terecht.  
Gebruikers krijgen een profiel, kunnen daar wat informatie over hunzelf kwijt, en mogen over maximaal 10 demo’s per account beschikken. Bij zo’n demo kan de gebruiker een omschrijving meegeven en wachten op een reactie. De gebruiker ontvangt een emailnotificatie bij het krijgen van commentaar en het afkeuren of doorzetten van het beoordelingsproces.

De requirements zijn te vinden in het tweede document Requirements.pdf en in de technische haalbaarheidsstudie.

Conclusie is dat het huidig systeem:

* Aan de kant van de gebruiker: Saai is en de mogelijkheid tot spammen biedt.
* Aan de kant van een backoffice-medewerker: onoverzichtelijk is met al die emails, een slechte mogelijkheid biedt tot het traceren van duplicaten en spams; En het moeten downloaden van duizenden .mp3 bestanden voor beoordeling.

**… En dus het gevraagde systeem er moet komen**.

Het gevraagde systeem lost de bovengenoemde problemen op door:

* De gebruiker een profiel geven waar maximaal 10 samples op mogen staan.
* De backoffice-medewerker demo’s per profiel te laten behandelen. \*(Das mijn aanpak)

(Ik zou zelfs doen: gebruikers kunnen voor een gegeven deadline maximaal 10 demos opsturen. Na deze deadline is het niet meer mogelijk hun bestanden in te trekken.

Nadat de tijd is verstreken om maximaal 10 demo’s te uploaden, gaat het backoffice-team per profiel aan de slag. Het afkeuren en goedkeuren van een demo gaat gepaard met een automatisch commentaar en emailbericht. Dit is een eenwegscommunicatie)

**Technische Haalbaarheid:**

Technisch haalbaar betekent dat de technieken die gebruikt gaan worden bestaan of kunnen worden gemaakt. (Bron: Edhub, Informatiesystemen, 12.2, alinea 17

**User-side Requirements**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | Requirement | Haalbaar? | Waarom/Uitwerking | Verwachtte tijdsbesteding | Kosten |
| 01 | Geen cookiemelding op voorpagina | ✓✗ |  | n.v.t. | n.v.t. |
| 02 | Gebruikers kunnen een account aanmaken | ✓ | Wajow…. | 17 uur | € |
| 03 | Alle benodigde informatie van de gebruiker zijn:  **Naam, Email, Gebruikersnaam, Wachtwoord, (Telefoonnummer?)** | ✓ |  |  |  |
| 04 | Bij het aanmaken van een account moet er akkoord worden gegaan met Algemene Voorwaarden | ✓ |  |  |  |
| 05 | **+ Security requirement voorkomt spoofin**  Bij het aanmaken van een account wordt een welkomsmail verstuurd met daarin ook een link om het profiel te activeren |  |  |  |  |
| 06 | Gebruikers krijgen een profiel |  |  |  |  |
| 07 | De gebruiker kan een demo uploaden.  De gebruiker kan bij de demo een omschrijving plaatsen.  De gebruiker mag maximaal 10 demo’s op zijn profiel. |  |  |  |  |
| 08 | De opgestuurde demo en informatie over de gebruiker komen bij de Backoffice-side terecht. |  |  |  |  |
| 09 | De gebruiker is in staat zijn demo terug te trekken zolang een backofficemedewerker zijn Demo nog niet in behandeling heeft genomen.  Na in behandeling nemen van de demo blijft het bestand eigendom van het DemoDrop-systeem |  |  |  |  |
| 10 | Gebruikers moeten hun account kunnen sluiten.  De volgdende informatie wordt gewist:  De demo’s blijven bestaan in de database van het DemoDrop-systeem  Handig is als er extra rows zijn met: Deleted by user en Account deleted, om zo het overzicht te kunnen houden en eventueel de mogelijkheid bieden die demo’s op een later moment te verwijderen. |  |  |  |  |
| 11 |  |  |  |  |  |
| 12 |  |  |  |  |  |
| 13 |  |  |  |  |  |
| 14 |  |  |  |  |  |
| 15 |  |  |  |  |  |
| 16 |  |  |  |  |  |
| 17 |  |  |  |  |  |
| 18 |  |  |  |  |  |
| 19 |  |  |  |  |  |
| 20 |  |  |  |  |  |
| 21 |  |  |  |  |  |

**Backoffice-side Requirements**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | Requirement | Haalbaar? | Uitwerking | Verwachtte tijdsbesteding | Kosten (alt + 0128) |
| 01 | Bla bla bla bla bla | ✓ | Whajow | 15 uur | € |
| 02 | Lorem ipsum | ✗ | Wajow…. | 17 uur | € |
| 03 |  | alt |  |  |  |
| 04 |  | + |  |  |  |
| 05 |  | 10003 |  |  |  |
| 06 |  | 10007 |  |  |  |
| 07 |  |  |  |  |  |
| 08 |  |  |  |  |  |
| 09 |  |  |  |  |  |
| 10 |  |  |  |  |  |
| 11 |  |  |  |  |  |
| 12 |  |  |  |  |  |
| 13 |  |  |  |  |  |
| 14 |  |  |  |  |  |
| 15 |  |  |  |  |  |
| 16 |  |  |  |  |  |
| 17 |  |  |  |  |  |
| 18 |  |  |  |  |  |
| 19 |  |  |  |  |  |
| 20 |  |  |  |  |  |
| 21 |  |  |  |  |  |

**Admin-side Requirements**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | Requirement | Haalbaar? | Uitwerking | Verwachtte tijdsbesteding | Kosten (alt + 0128) |
| 01 | Bla bla bla bla bla | ✓ | Whajow | 15 uur | € |
| 02 | Lorem ipsum | ✗ | Wajow…. | 17 uur | € |
| 03 |  | alt |  |  |  |
| 04 |  | + |  |  |  |
| 05 |  | 10003 |  |  |  |
| 06 |  | 10007 |  |  |  |
| 07 |  |  |  |  |  |
| 08 |  |  |  |  |  |
| 09 |  |  |  |  |  |
| 10 |  |  |  |  |  |
| 11 |  |  |  |  |  |
| 12 |  |  |  |  |  |
| 13 |  |  |  |  |  |
| 14 |  |  |  |  |  |
| 15 |  |  |  |  |  |
| 16 |  |  |  |  |  |
| 17 |  |  |  |  |  |
| 18 |  |  |  |  |  |
| 19 |  |  |  |  |  |
| 20 |  |  |  |  |  |
| 21 |  |  |  |  |  |

**security Requirements**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | Requirement | Haalbaar? | Uitwerking | Verwachtte tijdsbesteding | Kosten (alt + 0128) |
| 01 | Bla bla bla bla bla | ✓ | Whajow | 15 uur | € |
| 02 | Lorem ipsum | ✗ | Wajow…. | 17 uur | € |
| 03 |  | alt |  |  |  |
| 04 |  | + |  |  |  |
| 05 |  | 10003 |  |  |  |
| 06 |  | 10007 |  |  |  |
| 07 |  |  |  |  |  |
| 08 |  |  |  |  |  |
| 09 |  |  |  |  |  |
| 10 |  |  |  |  |  |
| 11 |  |  |  |  |  |
| 12 |  |  |  |  |  |
| 13 |  |  |  |  |  |
| 14 |  |  |  |  |  |
| 15 |  |  |  |  |  |
| 16 |  |  |  |  |  |
| 17 |  |  |  |  |  |
| 18 |  |  |  |  |  |
| 19 |  |  |  |  |  |
| 20 |  |  |  |  |  |
| 21 |  |  |  |  |  |

**Serverside Requirements**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | Requirement | Haalbaar? | Uitwerking | Verwachtte tijdsbesteding | Kosten (alt + 0128) |
| 01 | Bla bla bla bla bla | ✓ | Whajow | 15 uur | € |
| 02 | Lorem ipsum | ✗ | Wajow…. | 17 uur | € |
| 03 |  | alt |  |  |  |
| 04 |  | + |  |  |  |
| 05 |  | 10003 |  |  |  |
| 06 |  | 10007 |  |  |  |
| 07 |  |  |  |  |  |
| 08 |  |  |  |  |  |
| 09 |  |  |  |  |  |
| 10 |  |  |  |  |  |
| 11 |  |  |  |  |  |
| 12 |  |  |  |  |  |
| 13 |  |  |  |  |  |
| 14 |  |  |  |  |  |
| 15 |  |  |  |  |  |
| 16 |  |  |  |  |  |
| 17 |  |  |  |  |  |
| 18 |  |  |  |  |  |
| 19 |  |  |  |  |  |
| 20 |  |  |  |  |  |
| 21 |  |  |  |  |  |

**UI Requirements**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | Requirement | Haalbaar? | Uitwerking | Verwachtte tijdsbesteding | Kosten (alt + 0128) |
| 01 | Bla bla bla bla bla | ✓ | Whajow | 15 uur | € |
| 02 | Lorem ipsum | ✗ | Wajow…. | 17 uur | € |
| 03 |  | alt |  |  |  |
| 04 |  | + |  |  |  |
| 05 |  | 10003 |  |  |  |
| 06 |  | 10007 |  |  |  |
| 07 |  |  |  |  |  |
| 08 |  |  |  |  |  |
| 09 |  |  |  |  |  |
| 10 |  |  |  |  |  |
| 11 |  |  |  |  |  |
| 12 |  |  |  |  |  |
| 13 |  |  |  |  |  |
| 14 |  |  |  |  |  |
| 15 |  |  |  |  |  |
| 16 |  |  |  |  |  |
| 17 |  |  |  |  |  |
| 18 |  |  |  |  |  |
| 19 |  |  |  |  |  |
| 20 |  |  |  |  |  |
| 21 |  |  |  |  |  |

**Economische Haalbaarheid:**

Economisch haalbaar betekent dat de opbrengsten van een informatiesysteem meer zijn dan de kosten en de inspanning. De opbrengsten van zo’n informatiesysteem zijn echter niet alleen financieel. De baten kunnen ook op menselijk of ecologisch vlak liggen. Het is vaak lastiger om deze

baten goed zichtbaar te maken in de haalbaarheidsstudie. (Bron: Edhub, Informatiesyste-men, 12.2, alinea 5).

**Operationele en organiek haalbaarheid:**

Het backoffice-team is met het verzoek gekomen voor een verbeterd systeem. En ook zij hebben het systeem bedacht.

**Risico management: Mogelijke risico’s**

Tijdens de start van een project om een nieuw informatiesysteem te creëren is het verstandig om ook te kijken naar de mogelijke risico’s ervan. Risicomanagement maakt dan ook deel uit van de haalbaarheidsstudie. Immers, met veel risico’s komt de haalbaarheid in het geding (Bron: Edhub, Informatiesystemen, 12.2, alinea 2)

Bij de ontwikkeling van geautomatiseerde informatiesystemen zijn er zeven belangrijke soorten risico’s te identificeren:

* Commerciële en contractrisico’s. Dit zijn risico’s die voortkomen uit het falen van toeleveranciers, zoals niet op tijd leveren, onvoldoende kwaliteit leveren, of te hoge kosten rekenen.
* Economische omstandigheden. Dit zijn de risico’s die gerelateerd zijn aan een veranderende markt of het niet meer beschikbaar zijn van budget.
* Menselijk handelen. Dit zijn de risico’s die te maken hebben met tekortkomingen in personeel of onvoldoende personeel, zodat het werk niet kan worden afgemaakt.
* Politieke omstandigheden. Politici kunnen zich op de meest onverwachte manieren bemoeien met het creëren van informatiesystemen. Dat kan bijvoorbeeld door middel van boetes of het verbieden van het gebruik van bepaalde technologie.
* Technologische onderwerpen. Technologie en technologische risico’s hebben bijvoorbeeld te maken met het niet kunnen oplossen van problemen, of met een verkeerde introductie van nieuwe technologie.
* Managementactiviteiten en controls. Management heeft een belangrijke stem in de manier waarop projecten lopen. Zo kunnen persoonlijke (dubbele) agenda’s van managers een rol spelen.
* Acties van individuen. Bij deze categorie risico’s speelt het feit dat over-specificatie kan plaatsvinden: men automatiseert uitzonderingen of onrealistische verwachtingen van het nieuwe informatiesysteem. Men denkt bijvoorbeeld dat elk mogelijk risico kan worden opgelost.

(Bron: Edhub, Informatiesystemen, 12.2, alinea 17)

Eventuele Alternatieven

**Conclusie**

**Uit de haalbaarheidsstudie is gebleken dat de volgende requirements niet haalbaar zijn:**

* **Lorem Ipsum dolor sit amet omdat:**

1. **Lorem Ipsum**

* **Lorem ipsum omdat:**

1. **Lorem Ipsum**
2. **Lorem Ipsum**
3. **Lorem Ipsum**

* **Lorem ipsum dolor sit amet omdat:**

1. **Lorem Ipsum**
2. **Lorem Ipsum**

* **Lorem ipsum omdat:**

1. **Lorem Ipsum**
2. **Lorem Ipsum**
3. **Lorem Ipsum**

* **Lorem ipsum dolor sit amet omdat:**

1. **Lorem Ipsum**
2. **Lorem Ipsum**

* **Lorem Ipsum omdat:**

1. **Lorem Ipsum**

**Uit de haalbaarheidsstudie is gebleken dat de rest van de requirements haalbaar zijn, development 4 weken duurt, Het project ons €0,20 cent kost en het eindproduct organiek haalbaar is.**

**Dit is een positief resultaat voor het uitvoeren van de o het gentwikkeling van het gevraagde systeem.**